TP - AGENT DE RECONDITIONNEMENT NUMÉRIQUE

RNCP38718 niveau 3 CAP



POINTS CLÉS

Pré-requis :

- Niveau de français : **B1**
- Être âgé d'au **minimum 15 ans**
- **Niveau brevet des collèges requis** pour les élèves âgés de 15 à 17 ans.
- Pour suivre le cursus en **contrat d'apprentissage**, il faut être **âgé de 29 ans maximum.**
- Possibilité d'intégrer le cursus **via un contrat de professionnalisation.**
- **D'autres solutions d'adaptation sont possibles,** à définir en fonction du profil de l'apprenant avec un conseiller pédagogique.
- Être titulaire au minimum d'un **visa étudiant** permettant l'obtention du statut d'apprenti.

Modalités & délais d'accès

- **Pré-entretien avec le futur alternant.**
- **Signature du dossier d'inscription auprès de notre CFA.**
- **Recherche d'entreprise.**

NB :
Si le contrat avec l'entreprise est signé avant la rentrée prévue, l'apprenant devra effectuer son temps en entreprise durant cette période d'attente. Si l'apprenant n'a pas encore trouvé d'entreprise, il suivra d'abord le cursus en centre et disposera d'une période de 3 mois pour trouver une entreprise, accompagné par notre équipe. L'inscription reste possible jusqu'à 3 mois après le démarrage officiel de la rentrée.

Rythme

- **1 jour / semaine**
  au Campus des Réparateurs
- **Le reste du temps en entreprise**
  (rythme aménageable sur demande)

OBJECTIFS

L'agent de reconditionnement numérique remet en état les équipements numériques, prend en compte la demande du client, et assure les réparations nécessaires des équipements numériques.

Reconditionner
des équipements numériques

Dépanner et réparer
un équipement numérique

DÉBOUCHÉS MÉTIERS

L'agent de reconditionnement numérique intègre principalement les secteurs d'activité suivants :

- Services après-vente.
- Grandes distributions.
- Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques.
- Entreprises de reconditionnement numérique.
- Associations engagées dans l'action numérique solidaire.

Maintenance & réparation

- Technicien de maintenance informatique.
- Réparateur / technicien SAV en atelier.
- Technicien de déploiement informatique.

Reconditionnement & seconde vie

- Agent de reconditionnement numérique.
- Agent de récupération.
- Agent de reconditionnement de smartphones ou tablettes.
- Opérateur de test et contrôle qualité.

Inscription : Accès à la formation sur dossier

- L'inscription se fait **directement sur notre campus, accompagnée de l'ensemble des documents** d'information et d'accompagnement.
- Il sera nécessaire de **signer la convention**, permettant la finalisation de votre parcours de formation.

Programme Contenu pédagogique

Programme RNCP38718BC01 – Reconditionner des équipements numériques :

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques.
- Auditer et effacer des équipements numériques.
- Remettre en service des équipements numériques.

Formation assurée par des experts du métier ayant plus de 20 ans d'expérience, encore en poste ou dirigeants de structure.

100 % gratuite & rémunérée

Formation financée – Tarif de formation en contrat d'apprentissage. Pris en charge intégralement par l'OPCO de l'entreprise d'accueil. (Pour un autre type de contrat, nous contacter)

Inscription en ligne & plus d'information

MISSIONS PRINCIPALES

- Remettre en service des équipements numériques.
- Recueillir la demande du client et le conseiller.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique.
- Configurer un équipement numérique.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En présentiel :

- Pédagogie active
- Apports théoriques et techniques
- Mise en pratique professionnelle
- Apprentissage en entreprise

Les futurs professionnels bénéficient d'un apprentissage qui alterne entre théorie et pratique, avec :

- Jeux de rôles
- Études de cas
- Travaux en petits groupes
- Pédagogie expérientielle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle.
- Entretien technique.
- Questionnaire à partir de productions.

Évaluation réalisée par un jury professionnel extérieur au centre de formation. La session d'examen a lieu en présentiel sur le campus.

Acquisition de l'ensemble des blocs nécessaire à la **validation du Titre Professionnel.**

Passerelle : **Aucune**

Équivalence : **RNCP 38718**

Accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Pour tout besoin spécifique nécessitant une adaptation de la formation, nous vous invitons à contacter le référent handicap.

Tel: 01 78 90 30 11
1 Rue du Pré Saint Gervais, PANTIN, 93500